

Prestations de conseil et d'assistance en matière de tarification des transports publics

Étude pour l'harmonisation et la coordination des gammes tarifaires des réseaux de transports publics urbains et du réseau de transport public non urbain de La Réunion



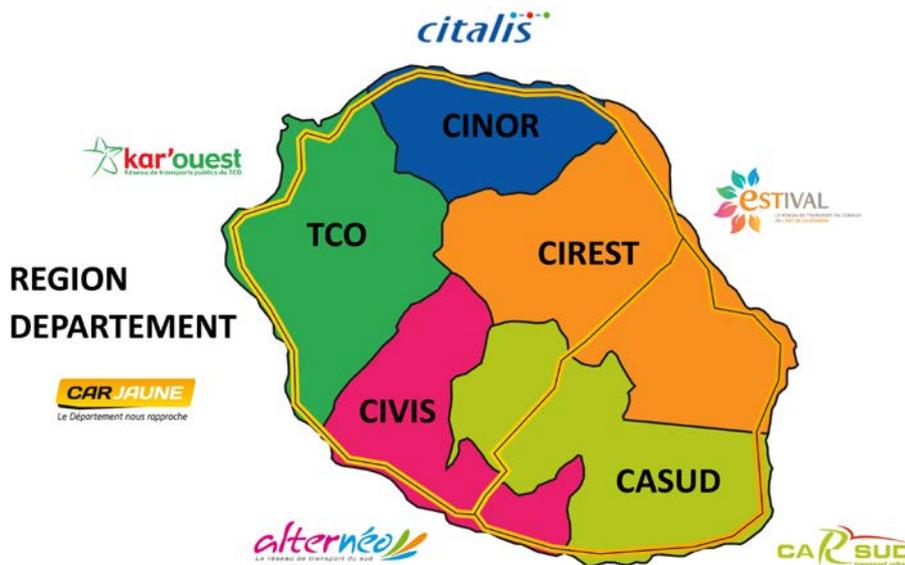
Tarif et marketing

Client : CATP – Syndicat Mixte de Transports à La Réunion
Partenaire : SATIS Conseil

2020



La carte des AOM sur le territoire réunionnais



La loi relative à la solidarité et au renouvellement urbains (S.R.U.) du 13 décembre 2000 a prévu un syndicat mixte spécifique comme outil privilégié de coopération entre Autorités Organisatrices de Transports. C'est ainsi que la nécessité de créer un Syndicat Mixte de Transports à La Réunion (SMTR) a été reconnue en 2013 par l'ensemble des acteurs du Transport à La Réunion (les Autorités Organisatrices de Transports) afin d'élaborer une politique cohérente de déplacements à l'échelle de l'île.

Outil de gouvernance, le SMTR a pour vocation de favoriser l'usage du transport collectif en coordonnant les offres de transport des AOT, en développant une politique de tarification harmonisée associée à un large accès à l'information multimodale (SIM), afin de faciliter le déplacement des usagers des transports en commun.

A la suite d'une réflexion engagée dès 2017, les membres du SMTR ont souhaité lui confier une étude visant à élaborer des propositions de tarification harmonisée.

Cette mission a été confiée au groupement SATIS Conseil – TTK, qui est en charge de réaliser un diagnostic des gammes actuelles, de faire des propositions de scénarios d'évolutions tarifaires et de les évaluer.

Les tickets

Vous pouvez acheter vos Tickets (Tickets unitaires, Tickets Carnets ou Bus Pass 24H) dans les Espaces BUS CITALIS ou auprès du conducteur pour le ticket BUS.

1,30€

Ticket Unitaire Bus

1€

Ticket Unitaire sol

7,60€

Carnet de 10 tickets

TICKETS TOUT PUBLIC

Pour un usage occasionnel

ECO-TICKET
En vente au sol*
1,50€

DERNIÈRE MINUTE
En vente dans les bus uniquement.
2€

Pour un usage récurrent mais aléatoire :

CARNET MALIN TICKETS x10
en vente au sol*
Carnet de 10 tickets à tarif réduit.
11€

Exemples de titres

JE MONTE, JE VALIDE. MÊME EN CORRESPONDANCE

TOUS RÉSEAUX

RÉUNI'PASS

Carte et coupons délivrés dans les points de vente Car Jaune.

Vous voyagez sur plusieurs réseaux ? Optez pour l'un de ces titres de transport

TOUT PUBLIC

MENSUEL **60€**

TRIMESTRIEL **140€**

ANNUEL **520€**

ÉTUDIANT

TRIMESTRIEL **20€**

ANNUEL **50€**

Pour toute personne en études supérieures (post bac) à La Réunion ou hors département, effectuant un stage à La Réunion dans le cadre de son cursus universitaire.

GRATUIT

RÉUNI'PASS SENIOR**
Pour les séniors de 65 ans et plus résidant à La Réunion.

RÉUNI'PASS HANDICAP**
Pour les Personnes à Mobilité Réduite ayant un taux de handicap supérieur ou égal à 50%.

* Dans le point de vente de la gare routière de Saint-Pierre, du pôle d'échanges du Port, dans les agences commerciales ainsi que chez les distributeurs agréés KAR'OUEST. ** Carte et coupons délivrés dans les points de vente Car Jaune ainsi que dans les agences commerciales KAR'OUEST. *** Boutique en ligne permettant aux clients de recharger abonnements, tickets et carnets Malin sur La Carte Ouest, à distance sur www.karouest.re